

2025

Jaarplan cliëntenraad

Januari 2025

Waar de cliëntenraad voor staat

De belangrijkste drijfveer van de cliëntenraad is om de belangen te behartigen van de brede groep cliënten van Severinus. Vanuit die blik kijken we naar beleidsstukken en geven we advies.

Wij willen dichtbij cliënten en hun naasten staan. Daarom zijn wij goed vindbaar en duidelijk over wat we doen. We ontvangen graag signalen over wat er leeft en speelt bij onze achterban.

Voor de organisatie willen we een kritische, rolvaste, effectieve en constructieve samenwerkingspartner zijn.

We gaan respectvol om met alle partijen ten behoeve van het goede leven van de cliënten.

Adviesrecht vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) 2018

De cliëntenraad heeft adviesrecht bij:

- wijziging doelstelling of grondslag
- fusie of duurzame samenwerking
- overdracht zeggenschap zorg of een onderdeel daarvan
- gehele of gedeeltelijke beëindiging of uitbreiding zorgverlening
- belangrijke wijziging organisatie zorgverlening
- profielschets leden raad van toezicht
- begroting en jaarrekening
- algemeen huisvestingsbeleid, ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing
- selectie en benoeming direct leidinggevenden afdelingen
- benoeming Wet zorg en dwang-functionaris

Instemmingsrecht vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) 2018

De cliëntenraad heeft instemmingsrecht bij:

- vaststellen medezeggenschapsregeling
- klachtenregeling
- profielschets klachtenfunctionaris
- alle voor cliënten geldende regelingen
- procedure opstellen en bespreken zorgplannen
- beleid over kwaliteit, veiligheid, hygiëne
- toelatings- en ontslagbeleid
- beleid over voeding, geestelijke verzorging, recreatie en maatschappelijke bijstand
- sociaal plan in geval van verhuizing
- inrichting ruimtes zorgverlening
- selectie en benoeming ambtelijk ondersteuner CR

In 2025 heeft de CR nadrukkelijk aandacht voor:

- **Verdere ontwikkeling en uitvoering van de strategische plannen**

Wat zien we terug van door ons gegeven adviezen, de gestelde vragen en ontvangen antwoorden?

- **Kwaliteit van zorg**

Welke kwaliteitsissues keren steeds terug? In hoeverre draagt de organisatiestructuur bij aan het goede leven van cliënten? Is Severinus daadwerkelijk een lerende organisatie?

- **Inspraak in de dagelijkse leefomgeving**

Hoe wordt inspraak door cliënten en naasten geborgd in de werkwijze van teams?

- **De zorg voor kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar**

Hoe wordt het aanbod van ambulante zorg en kindzorg goed afgestemd op de vraag, bijvoorbeeld voor een soepele aansluiting op de zorg voor (jong-) volwassen cliënten?

Aandachtspunten werkwijze CR in 2025

Continuïteit

- We streven naar een volledige bezetting van de negen plaatsen in de CR.
- Bij de vervulling van een vacature is nadrukkelijk aandacht voor een breed spectrum van interesses, kennis en competenties in de CR.
- We bereiden de opvolging van ons dagelijks bestuur in 2026 voor.
- We leggen de opgebouwde kennis vast in een overzichtelijk documentatiesysteem.

Een effectief en efficiënt proces van advisering

- Taken verdelen we onderling naar interessegebied, kennis en competentie.
- We evalueren de werkwijze, met speciale aandacht voor prioritering en ureninzet.

Communicatie met de achterban

Wij staan in contact met cliënten en hun naasten via:

- een webpagina
- een digitale nieuwsbrief
- e-mailberichten
- vaste afvaardiging in de bewonersraad
- panelraadpleging
- thema- avonden
- een eigen rubriek in *Te Berde*

Samenstelling CR

(per 1 januari 2025)



Van links naar rechts:

- Yvonne Kalkhoven (vice-voorzitter)
- Iris van den Boogaard
- Carolien Kadijk
- Astrid Peeters
- Wim de Jong (voorzitter)
- Linda van den Bos
- Antonie Verhees
- Judith Baken (ambtelijk ondersteuner)
- Stefan van den Heuvel

clientenraad@severinus.nl

Daar
wil je
bij zijn