

# Heb je een vraag over jouw hulpverlening? En kom je er samen met jouw hulpverlener niet uit?

**Je kunt hiervoor ondersteuning vragen aan een  
Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon**

Wij  
denken  
met je  
mee!

# Wat kan een vertrouwenspersoon voor mij doen?

**Ben je niet tevreden met de zorg die je krijgt?  
Heb je een vraag of klacht over de zorg die je krijgt?  
En kom je er niet uit met jouw hulpverlener?**

Dan kan de Onafhankelijke Cliëntvertrouwenspersoon met je meedenken en informatie geven.



## **Luisteren**

Samen alles op een rij te zetten



## **Meedenken**

Je op mogelijkheden wijzen



## **Informatie geven**

Bijvoorbeeld over jouw rechten



## **Ondersteunen bij klachten**

Ondersteunen met het schrijven van brieven  
Meegaan naar een gesprek

# Een vertrouwenspersoon ...

Een vertrouwenspersoon gaat vertrouwelijk om met wat je vertelt. Bij dreiging van gevaar kan de geheimhouding doorbroken worden. Wij vertellen je dit dan.

... vertelt  
niets door

Een vertrouwenspersoon is neutraal en heeft geen oordeel.

... geeft  
geen oordeel

Een vertrouwenspersoon handelt nooit zonder jouw toestemming.

... vraagt om  
toestemming

Een vertrouwenspersoon geeft kosteloos ondersteuning.

... kost  
je niets

# Meer informatie

Op de website van jouw hulpverlener vind je de gegevens van de vertrouwenspersoon die werkzaam is bij jouw organisatie. Je kunt ook contact opnemen via:



Bel naar **013 594 21 70**

Op werkdagen van 09.00-17.00 uur



Mail naar **vpclients@zorgbelang-brabant.nl**



Ga naar **www.zorgbelang-brabant.nl**

**Wij werken altijd  
onafhankelijk!**

**écht  
horen  
werkt**

**zorgbelang**  
brabant zeeland