

Severinus in 2023

Het kwaliteitsbeeld voor cliënten

.....
Wie is Severinus?

1.



Samenvatting voor cliënten

We willen graag aan jou laten zien hoe we ons best doen om de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk te maken. We vinden het belangrijk dat iedereen de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft. Wat doet Severinus om goede zorg en ondersteuning te bieden? Ben jij tevreden over onze zorg? Zijn je wettelijk vertegenwoordigers tevreden? Of kunnen er dingen beter? Dit is een korte samenvatting, speciaal voor cliënten.

.....
Hoe maken we Severinus (nog) beter?

2.



3.

.....
Hoe werken wij aan goede zorg voor onze cliënten?



4.

.....
Wat vinden cliënten van onze zorg?



**Verder lezen?
Klik op de titels!**

severinus



1.

Wie is Severinus?

Severinus

Severinus ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking. We ondersteunen ze bij wonen, leren, werken en vrijetijdsbesteding. Zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij. Dit kunnen we niet alleen. Dit doen we samen met vrijwilligers en de mensen die voor jou als cliënt belangrijk zijn.

Kernwaarden

Deskundig

Bij Severinus werken mensen die jou begrijpen en die weten wat jij nodig hebt.

Dichtbij

We zijn altijd in de buurt, op ons kun je vertrouwen en je komt ons overal tegen.

Optimistisch

Samen met jou maken we er elke dag het beste van. En als het tegenzit, kijken we hoe het beter kan.



Teammanagers

- Vorig jaar benoemden we een aantal collega's tot teammanager
- Dit is een nieuwe baan binnen Severinus.
- De teammanager is de baas van het team en helpt het team om hun werk goed te doen.
- In het team werken begeleiders, persoonlijk begeleiders en een regiebegeleider.
- De regiebegeleider let extra op de kwaliteit en veiligheid op een locatie.
- De persoonlijk begeleider is er speciaal voor jou en schrijft jouw plan.

Meer collega's

- We werken het liefst met collega's die alleen voor Severinus werken.
- Liever niet met mensen die maar kort komen werken.
- We hebben daarvoor wel extra collega's nodig.
- Daarom zijn we bijvoorbeeld met een nieuwe opleiding gestart, om mensen die in de zorg willen werken te helpen.
- Ook nodigen we zoveel mogelijk mensen uit om te laten zien hoe leuk het is om bij Severinus te werken.
- Hebben we toch nog mensen nodig om kort te komen werken? Dan regelen we dat nog maar bij twee vaste bedrijven.

2.

Hoe maken we Severinus (nog) beter?



Vastgoed

- We hebben nu en in de toekomst graag goede woonhuizen en plekken voor dagbesteding.
- Volgend jaar verbouwen we op de Platanenlaan/ het Stafveld.
- Er komt een nieuwe dagbestedingslocatie.
- Daarom verhuist een aantal collega's dat daar nu nog werkt.
- Die collega's gaan werken op een nieuw kantoor op Bastion 2 in Veldhoven. Dit is dichtbij het Akkereind.

Innovaties

- Dit zijn vernieuwingen.
- Innovaties maken het werk voor onze collega's gemakkelijker.
- Vernieuwingen kunnen jou ook helpen.
- Daarom willen we er meer gebruik van maken. Dit doen we alleen als we al zeker weten dat de vernieuwing ook werkt.
- Er worden nu eerst plannen en regels gemaakt voor het werken met innovaties.



Ondersteuningsprogramma's:



Ondersteuningsplanoverleg

- We zien graag dat jij bij het overleg bent.
- Sommige cliënten kunnen zelf ook meepraten.
- De manier waarop een cliënt kan meepraten is voor iedere cliënt anders.

Een netwerk en meer vrijwilligers

- We vinden het belangrijk dat je een netwerk hebt.
- Dit zijn de belangrijke mensen om je heen.
- Het zijn de begeleiders bij Severinus, maar ook familie, vrienden, buren en vrijwilligers.
- We ondersteunen jou graag samen met het netwerk.
- We zoeken naar ideeën en voorbeelden hoe we voor jou zo'n netwerk kunnen opbouwen.
- Ook zoeken we meer vrijwilligers.
- Hiervoor hebben we een nieuwe collega aangenomen, de coördinator vrijwilligers.

3.

Hoe werken wij aan goede zorg voor onze cliënten?



Interne vertrouwenspersoon cliënten

- Heb jij een probleem of klacht?
- De vertrouwenspersoon is er om je te helpen.
- De gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn altijd vertrouwelijk.

Wet zorg en dwang

- Soms verlenen we zorg, terwijl je daar niet om vroeg.
- Dat mag volgens de wet zorg en dwang.
- Als dit gebeurt moeten we dit wel opschrijven.
- Dan kunnen we er later met elkaar over praten en ervan leren.
- Daar hebben we vorig jaar veel aandacht aan besteed.
- Ook hebben we vorig jaar minder vaak ongevraagde zorg verleend dan het jaar ervoor.



De vragenlijst

Afgelopen jaar had je 5 keuzes om aan te geven wat je van onze zorg vond. Zo kon je de vragen iets preciezer beantwoorden. We gaan voor de volgende keer kijken of er nog betere manieren zijn om te vragen hoe tevreden cliënten zijn. Dit is niet voor iedereen hetzelfde.

We kijken wat Severinus als organisatie kan verbeteren, we kijken per locatie hoe het beter kan en natuurlijk ook wat er voor jou beter kan.

4.

Wat vinden cliënten van onze zorg?

Dit zijn de punten waarvan jullie vinden dat het beter kan:

- De tijd die begeleiders hebben voor jullie.
- Ambulante zorg.
- Jullie willen vaker meedoen aan activiteiten buiten Severinus.
- Activiteiten bij het logeren.
- Begeleiders moeten beter naar jullie luisteren.



Dit zijn de punten waar jullie het meest tevreden over zijn:

- Ondersteuning op het werk of bij de dagbesteding.
- Begeleiders in de nachtzorg.
- Jullie voelen je veilig in het logeerhuis.
- Hulp van anderen.
- Het ondersteuningsplan.